

## **Betalingen**

Jake's Beer maakt gebruik van betaalpartner Mollie. Via deze partner handelen wij alle betalingen af en heb je meer keus uit verschillende betaalmethodes. Ook heb je zekerheid dat jouw gegevens veilig worden opgeslagen.

### **Welke betaalmethodes zijn er mogelijk bij Jake's Beer?**

- iDEAL
- SOFORT
- Bancontant
- EPS
- KBC/CBC
- Belfius

### **Zijn er kosten verbonden aan de betaalmethodes?**

Nee, voor jou zijn er geen administratiekosten verbonden aan de betaalmethodes. Deze neemt Jake's voor rekening!

### **Kan ik mijn betaling volgen?**

Het is mogelijk om jouw betaling te volgen, met uitzondering van overboekingen. Dit is te zien op de website van Mollie.

### **Mijn betaling is mislukt!**

Is jouw betaling mislukt of geweigerd? Neem dan eens contact met ons op, dan kijken we samen waar het fout is gegaan en hoe we het op kunnen lossen.

### **Kan ik mijn cadeaubon van Jake's Beer omwisselen naar contant geld?**

Helaas, dat is niet mogelijk. Je kunt je cadeaubon altijd gebruiken om af te rekenen bij Jake's Beer tot het bedrag dat er op staat. Wil je het product retour zenden? Dan krijg je een nieuwe cadeaubon!

Heb jij meer vragen omtrent betalingen? Of heb je een algemene vraag? Je kunt altijd contact met ons opnemen! Mail dan naar [info@jakesbeer.com](mailto:info@jakesbeer.com).