

## Levering & Retouren Consumenten

### Levertijd

Jake's Beer streeft naar een snelle levertijd. Toch zou het tot 5 werkdagen kunnen duren voordat je je bestelde artikel in huis hebt. Heb je het product met spoed nodig? Dan kun je het beste even contact met ons opnemen. Het is mogelijk om producten af te halen of met spoed te verzenden.

### Track & Trace

Nadat jouw bestelling ons magazijn heeft verlaten, ontvang je geautomatiseerd een Track & Trace link, waarbij je je bestelling kan volgen.

### Retourneren

Als consument heb je het recht op 14 dagen bedenktijd. Je krijgt dan het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten retour via dezelfde wijze als dat jij de betaling aan ons hebt voldaan. Je kunt er ook voor kiezen om het bedrag als kortingsbedrag op te nemen, zodat je een vervangend product op de webshop kunt uitzoeken. Deze keuze laten we geheel aan jou over.

### De volgende regels gelden bij een herroeping:

- Je dient ervoor te zorgen dat het product nog verkoopbaar is. Dat wil dus zeggen dat alle labels en verpakkingen intact moeten zijn en niet verwijderd mogen zijn.
- Alle producten dienen ongeopend te zijn. Geopende flessen bier kunnen wij niet retour nemen.
- Jake's Beer kan de kosten voor het terugsturen van de bestelling niet voor rekening nemen, deze kosten zijn voor jouw rekening.
- Je dient binnen 14 dagen na ontvangst van jouw bestelling gebruik te maken van je herroepingsrecht.
- Je krijgt het bedrag terug via dezelfde wijze als dat je het bedrag aan ons hebt voldaan. Is dat via een cadeaubon? Dan krijg je een cadeaubon met hetzelfde bedrag weer terug.
- Je ontvangt de betaling binnen 14 dagen na ontvangst van je retour teruggestort. Dit is inclusief de betaalde verzendkosten als je de bestelling in zijn geheel terugstuurt (dus alle bestelde producten). Wanneer je slechts een deel van de bestelde producten terugstuurt, worden de verzendkosten niet teruggestort.
- Je dient het product binnen 14 dagen na ontbinding aan ons terug te sturen.

Bekijk alle informatie in onze algemene voorwaarden

## Levering & Retouren Bedrijfsmatige verkopen

Voor bedrijfsmatige verkopen gelden andere leveringsvoorwaarden en een ander retourbeleid. Raadpleeg hiervoor artikel 17 van onze Algemene Voorwaarden.